

## **REGULAMIN PRZYJĘCIA URODZINOWEGO**

1. Impreza urodzinowa odbywa się w jednym z boksów urodzinowych, w siedzibie Sali Zabaw i Parku Trampolin „FUN&SPORT” w Świętochłowicach, przy ul. Wierzbowej 8A.
2. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście w recepcji obiektu, drogą telefoniczną, mailową lub poprzez aplikację Messenger.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie formularza zamówienia imprezy urodzinowej i dostarczenie go do recepcji obiektu. Podpisanie formularza zamówienia imprezy urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Rezerwacja terminu urodzin bez formularza utrzymywana jest przez 3 dni kalendarzowe licząc od dnia rezerwacji wstępnej. W przypadku braku dostarczenia formularza w terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
5. Zamawiający przyjęcie urodzinowe jest zobowiązany do posiadania i dostarczenia personelowi „FUN&SPORT” zgody rodzica lub opiekuna każdego z gości imprezy urodzinowej na korzystanie z urządzeń znajdujących się w obiekcie, nie później niż w dniu imprezy.
6. W przypadku braku zgody rodzica lub opiekuna któregośkolwiek z uczestników imprezy urodzinowej, personel ma prawo odmówić dziecku korzystania z atrakcji znajdujących się w obiekcie, ze względów bezpieczeństwa.
7. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i zaproszonych gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest wydzielony boks urodzinowy.
8. Czas wynajmu boksu liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości.
9. W pakietach urodzinowych minimalna liczba opłaconych gości to 6 bądź 10 osób.
10. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 gości. Od 11 - 15 uczestników opłata za wejściówki pobierana jest zgodnie z obowiązującą ceną za osobę w wybranym pakiecie.
11. Impreza urodzinowa organizowana dla grupy powyżej 15 osób (od 16 osoby) obowiązuje kolejny ten sam pakiet urodzinowy.

12. Pakiet Mini obowiązuje wyłącznie dla grupy do 6 osób. W przypadku większej ilości dzieci obowiązuje cena za pakiet na 10 gości.
13. W każdym pakiecie urodzinowym przysługuje prezent dla solenizanta: darmowa wejściówka oraz skarpetki antypoślizgowe.
14. Rozliczenie imprezy urodzinowej następuje w dniu imprezy, po rozpoczęciu się przyjęcia urodzinowego.
15. „FUN&SPORT” zezwala na przyniesienie własnego ciasta/tortu dla gości jubilata, jednak nie ponosi za to odpowiedzialności.
16. „FUN&SPORT” zezwala na przyniesienie poczęstunku dla rodziców.
17. Poczęstunek zapewniany przez zamawiającego urodziny, jest organizowany na jego ryzyko i koszt. Zamawiający zobowiązany jest do utrzymywania czystości w odniesieniu do przyniesionych przez siebie i gości przedmiotów, napojów i żywności.
18. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata) serwowany jest zgodnie z opłatą obowiązującą w kawiarni. Nie dopuszczamy wnoszenia własnej piniaty, szampana, termosów z kawami i herbatami oraz napojów alkoholowych i bezalkoholowych (np. piwa 0%, itd.).
19. Ze względów bezpieczeństwa i higieny, poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w sali urodzinowej obiektu.
20. Zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych atrakcji należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem urodzin.
21. Atrakcje dodatkowo płatne należy zadeklarować najpóźniej 7 dni przed planowaną imprezą. W przypadku braku potwierdzenia nie gwarantujemy dostępności wybranych atrakcji w dniu imprezy urodzinowej.
22. Organizator zobowiązany jest do poinformowania „FUN&SPORT” o dodatkowych gościach, którzy przekraczają limit 10 osób, najpóźniej 3 dni przed imprezą.
23. Ilość gości należy potwierdzić najpóźniej 3 dni przed planowaną imprezą. Brak potwierdzenia skutkuje naliczeniem opłaty za dodatkowe zadeklarowane wcześniej osoby.
24. W przypadku zwiększenia listy gości w dniu imprezy, organizator dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z obowiązującym cennikiem wybranego pakietu urodzinowego.

25. Na urodziny przychodzimy maksymalnie 15 minut wcześniej niż planowane jest rozpoczęcie imprezy. Wcześniejsze przyjscie skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty od każdej osoby w wysokości ceny biletu indywidualnego na 75 minut.
26. „FUN&SPORT” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie kawiarni i obiektu.
27. Imprezy urodzinowe w „FUN&SPORT” są organizowane dla dzieci powyżej 1 roku życia. Za gości uważane są dzieci od 1 roku życia.
28. Dzieci do 4 roku życia znajdują się przez cały czas trwania imprezy urodzinowej pod opieką rodzica/opiekuna.
29. Zamawiający imprezę urodzinową jest odpowiedzialny również finansowo za gości zaproszonych do „FUN&SPORT”.
30. Zabawa urodzinowa jest prowadzona przez opiekuna urodzin. Do jego obowiązków należy: przywitanie gości, prowadzenie gier i zabaw, wniesienie tortu, uzupełnianie napojów i poczęstunku, wykonanie dodatkowo płatnych atrakcji, wręczenie prezentów od obiektu oraz pożegnanie gości.
31. Animator (opiekun urodzin) nie odpowiada za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie, szkody i krzywdy przez nie wyrządzone. Dzieci każdorazowo pozostają pod opieką Rodziców/opiekunów. Animator odpowiada za organizację i przebieg urodzin, a nie za opiekę nad uczestnikami.
32. Tort oraz dodatkowe płatne atrakcje organizowane są na ostatnie 30 - 40 minut urodzin.
33. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązują zasady zawarte w REGULAMINIE „FUN&SPORT”.