

REGULAMIN PRZYJĘCIA URODZINOWEGO

1. Impreza urodzinowa odbywa się w jednym z boksów urodzinowych, w siedzibie Sali Zabaw i Parku Trampolin „FUN&SPORT” w Świętochłowicach, przy ul. Wierzbowej 8A.
2. Wstępnej rezerwacji terminu urodzin można dokonać osobiście w recepcji obiektu lub drogą telefoniczną.
3. Potwierdzeniem rezerwacji jest wypełnienie formularza zamówienia imprezy urodzinowej oraz wpłacenia zadatku. Podpisanie formularza zamówienia imprezy urodzinowej jest jednoznaczne z akceptacją obowiązującego regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych.
4. Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest przez 3 dni kalendarzowe licząc od dnia rezerwacji wstępnej. W przypadku braku zapłaty zadatku w terminie, rezerwacja zostaje automatycznie anulowana.
5. Wpłaty zadatku dokonuje się gotówką lub kartą w recepcji obiektu. Zadatek jest wpłacany przez zamawiającego na konkretny termin i jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z urodzin
6. W przypadku dokonywania zapłaty zadatku przelewem, jako datę zapłaty uznaje się datę zaksięgowania środków finansowych na koncie podmiotu Dorotka Sp. z o. o. W opisie przelewu należy podać termin imprezy urodzinowej wynikający z dokumentu zamówienia.
7. Wysokość zadatku wynosi 50% całkowitego kosztu wybranego pakietu urodzinowego. Zamawiając dodatkowe atrakcje, wysokość zadatku ustalana jest indywidualnie.
8. Zamawiający przyjęcie urodzinowe jest zobowiązany do posiadania i dostarczenia personelowi „FUN&SPORT” zgody rodzica lub opiekuna każdego z gości imprezy urodzinowej na korzystanie z urządzeń znajdujących się w obiekcie, nie później niż w dniu imprezy.
9. W przypadku braku zgody rodzica lub opiekuna któregośkolwiek z uczestników imprezy urodzinowej, personel ma prawo odmówić dziecku korzystania z atrakcji znajdujących się w obiekcie, ze względów bezpieczeństwa.
10. Do wyłącznej dyspozycji jubilata i zaproszonych gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest wydzielony boks urodzinowy.

11. Czas wynajmu boks urodzinowego wynosi 2,5 godz. (czas liczony jest od ustalonej godziny, a nie od momentu zebrania się gości).
12. W pakietach urodzinowych minimalna liczba opłaconych gości to 10 osób.
13. Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia ustalonej opłaty za 10 gości. Od 11 -15 uczestników opłata za wejściówki pobierana jest zgodnie z obowiązującą ceną za osobę w wybranym pakiecie.
14. Impreza urodzinowa organizowana dla powyżej 15 osób (od 16 osoby) obowiązuje kolejny pakiet urodzinowy.
15. W przypadku organizacji imprezy urodzinowej dla grupy powyżej 12 osób (od 13 osoby) obowiązuje opłata za dodatkowego animatora w wysokości 80 zł.
16. W przypadku organizacji imprezy urodzinowej dla grupy do 5 osób, organizatora obowiązuje 80% ceny wybranego pakietu.
17. W każdym pakiecie urodzinowym przysługuje prezent dla solenizanta.
18. Rozliczenie imprezy urodzinowej następuje w dniu imprezy, po rozpoczęciu się przyjęcia urodzinowego.
19. „FUN&SPORT” zezwala na przyniesienie własnego ciasta/tortu dla gości jubilata, jednak nie ponosi za to odpowiedzialności.
20. „FUN&SPORT” zezwala na przyniesienie poczęstunku dla rodziców. Zamawiający powinien przynieść ze sobą papierową zastawę. W przypadku jej braku, „FUN&SPORT” naliczy opłatę talerzykową w wysokości 1,5 zł/os.
21. Poczęstunek zapewniany przez zamawiającego urodziny, jest organizowany na jego ryzyko i koszt. Zamawiający zobowiązany jest do utrzymywania czystości w odniesieniu do przyniesionych przez siebie i gości przedmiotów, napojów i żywności.
22. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata) serwowany jest zgodnie z opłatą obowiązującą w kawiarni.
23. Ze względów bezpieczeństwa i higieny, poczęstunek przygotowany dla uczestników imprezy urodzinowej może być spożywany wyłącznie w sali urodzinowej obiektu.
24. Zabronione jest przynoszenie i spożywanie napojów alkoholowych oraz szampana typu „PICCOLO” itp.
25. Zmiany dotyczące pakietu oraz dodatkowych opcji, atrakcji i tortu należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed urodzinami.

26. Organizator zobowiązany jest do poinformowania „FUN&SPORT” o dodatkowych gościach, którzy przekraczają limit 10 osób, najpóźniej 3 dni przed imprezą.
27. W przypadku zwiększenia listy gości w dniu imprezy, organizator dopłaca za każdą kolejną osobę zgodnie z obowiązującym cennikiem wybranego pakietu urodzinowego.
28. „FUN&SPORT” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie kawiarni i obiektu.
29. Imprezy urodzinowe w „FUN&SPORT” są organizowane dla dzieci powyżej 4 roku życia. Za gości uważane są dzieci od 4 roku życia.
30. Brak zgody rodzica lub opiekuna na korzystanie z urządzeń może skutkować odmową wstępu do „FUN&SPORT”.
31. Zamawiający imprezę urodzinową jest odpowiedzialny również finansowo za gości zaproszonych do „FUN&SPORT”.
32. Zabawa urodzinowa jest prowadzona przez Animatora (opiekuna urodzin). Do jego obowiązków należy: przywitanie gości, prowadzenie gier i zabaw, wniesienie tortu, uzupełnianie napojów i poczęstunku, dodatkowo płatne atrakcje, wręczenie prezentów, pożegnanie gości.
33. Animator (opiekun urodzin) nie odpowiada za bezpieczeństwo dzieci w obiekcie, szkody i krzywdy przez nie wyrządzone. Dzieci każdorazowo pozostają pod opieką Rodziców/opiekunów. Animator odpowiada za organizację i przebieg urodzin, a nie za opiekę nad uczestnikami.
34. Ze względów higieniczno – sanitarnych poczęstunek przygotowywany dla uczestników zabawy może być spożywany wyłącznie na terenie sali urodzinowej.
35. Tort oraz dodatkowe płatne atrakcje organizowane są na ostatnie 40 minut urodzin.
36. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązują zasady zawarte w REGULAMINIE „FUN&SPORT”.